Outlook

RE: Revisión de equipos de alcaldía Mayor _ OC 02165_OC2087

Desde Jose Gustavo Beltran Martinez <jose.beltran@tsg.net.co>
Fecha Jue 26/02/2026 6:44
Para Diana Cristina Martinez Martinez <cristina.martinez@impresistem.com>
CC Jose Luis Rodriguez <joseluis.rodriguez@tsg.net.co>; Lina Maria Pena Prieto <Preventa2@tsg.net.co>; Wilson Felipe Bolanos Arcos <wilson.bolanos@tsg.net.co>; Egni Yazmin Gomez Vallejo <yazmin.gomez@tsg.net.co>; Cesar Alfredo Cortes <cesar.cortes@impresistem.com>; Lina Maria Pena Prieto <Preventa2@tsg.net.co>; Natalia Orozco <natalia.orozco@impresistem.com>; Yenny Garzon Mateus <yenny.garzon@impresistem.com>; Jhon Fredy Arroyave Martinez <gerente.operaciones@tsg.net.co>; Yenny Patricia Maldonado Castro <yenny.maldonado@impresistem.com>; Ricardo Sierra Zorro <lider.preventa@tsg.net.co>; Arnold Gerardo Aldana Peraza <arnold.aldana@impresistem.com>

Buenos días, estimada Cristina,
Reciba un cordial saludo.

Quiero dejar constancia de lo conversado ayer en relación con los pendientes de las órdenes de compra. Solicito, además, que la actualización correspondiente se realice por escrito desde Impresistem, tal como corresponde.

1. Solicitudes de escalamiento a Lenovo por parte de impresistem:

Para la OC 02165:

1.1 Carta de Lenovo a TSG informando fecha de llegada a Colombia. **Se envió solicitud a Lenovo con el 433.**
Estado : Pendiente
(Solicitado desde el 27 de enero)

Para la OC2087

1.2. Para los 6 computadores de diseño y el computador tipo torre, sus accesorios y monitores enviar:

a. Carta de Lenovo a TSG informando fecha de llegada a Colombia e indicando eventos que han afectado los tiempos de fabricación y/o transporte.
ya están en aduana, Impresistem espera entregarlos entre el 26 y 27 de febrero.
Estado: Pendiente. (Solicitado desde el 22 de enero)

Es oportuno resaltar que la orden de compra se coloco el 7 de noviembre de 2025, a la fecha han pasado 3 meses y 18 días, pero TSG no tiene respuesta formal con el estado de estos elementos.

1.4. Para los 9 computadores portátiles del ítem 3:
Agradecemos la respuesta a la solicitud de cambio de equipos, toda vez que las características de los equipos difieren de lo ofrecido. Nuestra necesidad es definir como cumplir el compromiso contractual a nuestro cliente y se soporta en lo siguiente:
- Los equipos se fabricaron bajo diseño, con características validadas desde preventa.
- La orden de compra se realizo con la referencia de equipo Thinkpadt14, entendiendo que las personificaciones del equipo se harían sobre lo validado en preventa.
- La ficha técnica que se aprobó tenia un procesador Intel de 12 núcleos, pero el equipo entregado tiene procesador AMD con 8 núcleos.

Este correo electrónico es confidencial y para uso exclusivo de la(s) persona(s) a quien(es) se dirige. Si el lector de esta transmisión electrónica no es el destinatario, se le notifica que cualquier distribución o copia de la misma está estrictamente prohibida. Si ha recibido este correo por error le solicitamos notificar inmediatamente a la persona que lo envió y borrarlo definitivamente de su sistema.

This electronic mail transmission is confidential, may be privileged and should be read or retained only by the intended recipient. If the reader of this transmission is not the intended recipient, you are hereby notified that any distribution or copying hereof is strictly prohibited. If you have received this transmission in error, please immediately notify the sender and erase it from your system

De: Jose Gustavo Beltran Martinez <jose.beltran@tsg.net.co>
Enviado: miércoles, 25 de febrero de 2026 14:27
Para: Diana Cristina Martinez Martinez <cristina.martinez@impresistem.com>
Cc: Jose Luis Rodriguez <joseluis.rodriguez@tsg.net.co>; Lina Maria Pena Prieto <Preventa2@tsg.net.co>; Wilson Felipe Bolanos Arcos <wilson.bolanos@tsg.net.co>; Egni Yazmin Gomez Vallejo <yazmin.gomez@tsg.net.co>; Cesar Alfredo Cortes <cesar.cortes@impresistem.com>; Lina Maria Pena Prieto <Preventa2@tsg.net.co>; Natalia Orozco <natalia.orozco@impresistem.com>; Yenny Garzon Mateus <yenny.garzon@impresistem.com>; Jhon Fredy Arroyave Martinez <gerente.operaciones@tsg.net.co>; Yenny Patricia Maldonado Castro <yenny.maldonado@impresistem.com>; Ricardo Sierra Zorro <lider.preventa@tsg.net.co>; Arnold Gerardo Aldana Peraza <arnold.aldana@impresistem.com>
Asunto: RE: Revisión de equipos de alcaldía Mayor _ OC 02165_OC2087

Buenos días Cristina y equipo impresistem,

Hago seguimiento reiterando las solicitudes pendientes, al momento no ha sido respondido ninguno de mis ultimos correos.

1. Solicitudes de escalamiento a Lenovo por parte de impresistem:

Para la OC 02165:

1.1 Carta de Lenovo a TSG informando fecha de llegada a Colombia. **Se envió solicitud a Lenovo con el 433.**
Estado : Pendiente
(Solicitado desde el 27 de enero)

Para la OC2087

1.2 Para las 170 pantallas que vienen desde china, requerimos:
Recibidos, Aunque dejo constancia de que llego un modelo diferente thinkvisio T24 4v, que se recibe porque cumple con la especificaciones esperadas y nuestro cliente lo recibió.

1.3. Para los 6 computadores de diseño y el computador tipo torre, sus accesorios y monitores enviar:

a. Carta de Lenovo a TSG informando fecha de llegada a Colombia e indicando eventos que han afectado los tiempos de fabricación y/o transporte.
Se envió solicitud a Lenovo con el 433.
Estado: Pendiente. (Solicitado desde el 22 de enero)

Es oportuno resaltar que la orden de compra se coloco el 7 de noviembre de 2025, a la fecha han pasado 3 meses y 18 días, pero TSG no tiene respuesta formal con el estado de estos elementos.

1.4. Para los 9 computadores portátiles del ítem 3:
Agradecemos la respuesta a la solicitud de cambio de equipos, toda vez que las características de los equipos difieren de lo ofrecido. Nuestra necesidad es definir como cumplir el compromiso contractual a nuestro cliente y se soporta en lo siguiente:
- Los equipos se fabricaron bajo diseño, con características validadas desde preventa.
- La orden de compra se realizo con la referencia de equipo Thinkpadt14, entendiendo que las personificaciones del equipo se harían sobre lo validado en preventa.
- La ficha técnica que se aprobó tenia un procesador Intel de 12 núcleos, pero el equipo entregado tiene procesador AMD con 8 núcleos.

Este correo electrónico es confidencial y para uso exclusivo de la(s) persona(s) a quien(es) se dirige. Si el lector de esta transmisión electrónica no es el destinatario, se le notifica que cualquier distribución o copia de la misma está estrictamente prohibida. Si ha recibido este correo por error le solicitamos notificar inmediatamente a la persona que lo envió y borrarlo definitivamente de su sistema.

This electronic mail transmission is confidential, may be privileged and should be read or retained only by the intended recipient. If the reader of this transmission is not the intended recipient, you are hereby notified that any distribution or copying hereof is strictly prohibited. If you have received this transmission in error, please immediately notify the sender and erase it from your system

---

De: Jose Gustavo Beltran Martinez <jose.beltran@tsg.net.co>
Enviado: martes, 17 de febrero de 2026 17:09
Para: Diana Cristina Martinez Martinez <cristina.martinez@impresistem.com>

Cc: Jose Luis Rodriguez <joseluis.rodriguez@tsg.net.co>; Lina Maria Pena Prieto <Preventa2@tsg.net.co>; Wilson Felipe Bolanos Arcos <wilson.bolanos@tsg.net.co>; Egni Yazmin Gomez Vallejo <yazmin.gomez@tsg.net.co>; Cesar Alfredo Cortes <cesar.cortes@impresistem.com>; Natalia Orozco <natalia.orozco@impresistem.com>; Yenny Garzon Mateus <yenny.garzon@impresistem.com>; Yenny Patricia Maldonado Castro <yenny.maldonado@impresistem.com>; Ricardo Sierra Zorro <lider.preventa@tsg.net.co>; Arnold Gerardo Aldana Peraza <arnold.aldana@impresistem.com>
Asunto: RE: Revisión de equipos de alcaldía Mayor _ OC 02165_OC2087

Buenas tardes,
Estimada Cristina,

Damos seguimiento al cumplimiento de las actividades faltantes para entrega de equipos adquiridos bajo las ordenes de compra OC 02165 y OC2087.

1. Solicitudes de escalamiento a Lenovo por parte de impresistem:

Para la OC 02165:

1.1 Carta de Lenovo a TSG informando fecha de llegada a Colombia. **Se envió solicitud a Lenovo con el 433.**
Estado : Pendiente
(Solicitado desde el 27 de enero)

Para la OC2087

1.2 Para las 170 pantallas que vienen desde china, requerimos:
La comunicación que tenemos de impresistem es que podrían entregarlas esta semana, esperamos su confirmación y pedimos que se entreguen en bodega de TSG cra 98 # 25g-10 bodega 5, mañana si es posible.

1.3. Para los 6 computadores de diseño y el computador tipo torre, sus accesorios y monitores enviar:

a. Carta de Lenovo a TSG informando fecha de llegada a Colombia e indicando eventos que han afectado los tiempos de fabricación y/o transporte.
Se envió solicitud a Lenovo con el 433.
Estado : Pendiente. (Solictado desde el 22 de enero)

Es oportuno resaltar que la orden de compra se coloco el 7 de noviembre de 2025, a la fecha han pasado 3 meses y 10 días, pero TSG no tiene respuesta formal con el estado de estos elementos.

1.4. Para los 9 computadores portátiles del ítem 3:
Agradecemos la respuesta a la solcitud de cambio de equipos, toda vez que las caracterízticas de los equipos difieren de lo ofrecido. Nuestra necesidad es definir como cumplir el compromiso contractual a nuestro cliente y se soporta en lo siguiente:
- Los equipos se fabricaron bajo diseño, con caracterízticas validadas desde preventa.
- La orden de compra se realizo con la referencia de equipo Thinkpadt14, entendiendo que las personificaciones del equipo se harían sobre lo validado en preventa.
- La ficha técnica que se aprobó tenia un procesador Intel de 12 núcleos, pero el equipo entregado tiene procesador AMD con 8 núcleos.

Este correo electrónico es confidencial y para uso exclusivo de la(s) persona(s) a quien(es) se dirige. Si el lector de esta transmisión electrónica no es el destinatario, se le notifica que cualquier distribución o copia de la misma está estrictamente prohibida. Si ha recibido este correo por error le solicitamos notificar inmediatamente a la persona que lo envió y borrarlo definitivamente de su sistema.

This electronic mail transmission is confidential, may be privileged and should be read or retained only by the intended recipient. If the reader of this transmission is not the intended recipient, you are hereby notified that any distribution or copying hereof is strictly prohibited. If you have received this transmission in error, please immediately notify the sender and erase it from your system

---

De: Jose Gustavo Beltran Martinez <jose.beltran@tsg.net.co>
Enviado: miércoles, 11 de febrero de 2026 17:02
Para: Diana Cristina Martinez Martinez <cristina.martinez@impresistem.com>
Cc: Jose Luis Rodriguez <joseluis.rodriguez@tsg.net.co>; Lina Maria Pena Prieto <Preventa2@tsg.net.co>; Wilson Felipe Bolanos Arcos <wilson.bolanos@tsg.net.co>; Egni Yazmin Gomez Vallejo <yazmin.gomez@tsg.net.co>; Cesar Alfredo Cortes <cesar.cortes@impresistem.com>; Natalia Orozco <natalia.orozco@impresistem.com>; Yenny Garzon Mateus <yenny.garzon@impresistem.com>; Yenny Patricia Maldonado Castro <yenny.maldonado@impresistem.com>; Ricardo Sierra Zorro

<lider.preventa@tsg.net.co>; Arnold Gerardo Aldana Peraza <arnold.aldana@impresistem.com>
Asunto: Revisión de equipos de alcaldía Mayor _ OC 02165_OC2087

Reciba un cordial saludo,

Estimado proveedor,

Damos seguimiento al cumplimiento de las actividades faltantes para entrega de equipos adquiridos bajo las ordenes de compra OC 02165 y OC2087.

1. Solicitudes de escalamiento a Lenovo por parte de impresistem:

Para la OC 02165:

1.1 Carta de Lenovo a TSG informando fecha de llegada a Colombia. **Se envió solicitud a Lenovo con el 433.**
Estado : Pendiente.
Esto ya se nos volvio urgente para poder justificar una prorroga con nuestro cliente, alcaldía Mayor.

Para la OC2087

1.2 Para las 170 pantallas que vienen desde china, requerimos:

a. Carta de Lenovo a TSG informando fecha de llegada a Colombia e indicando eventos que han afectado los tiempos de fabricación y/o transporte.
Se envió solicitud a Lenovo pero de acuerdo a información anteriormente enviada y validación hoy con importaciones la mcia debe estar ingresando semana del 9 al 13 de febrero 2026.
Estado : Pendiente. Lo ultimo que ustedes nos han informado es que podrian entregarlas el proximo 13 de febrero, esperamos buenas noticias.

1.3. Para los 6 computadores de diseño y el computador tipo torre, sus accesorios y monitores enviar:

a. Carta de Lenovo a TSG informando fecha de llegada a Colombia e indicando eventos que han afectado los tiempos de fabricación y/o transporte.
Se envió solicitud a Lenovo con el 433.
Estado : Pendiente. Lo ultimo que ustedes nos han informado es que podrian entregarlas el proximo 19 de febrero, esperamos buenas noticias o la carta de lenovo

1.3. Para los 9 computadores portátiles del ítem 3:
Agradecemos la respuesta a la solcitud de cambio de equipos, toda vez que las caracterízticas de los equipos difieren de lo ofrecido. Nuestra solcitud se parte de la necesidad de definir como cumplirle a nuestro cliente y se soporta en lo siguiente:
- Los equipos se fabricaron bajo diseño con caracterízticas validadas desde preventa.
- La orden de compra se realizo con la referencia de equipo Thinkpadt14, entendiendo que las personificaciones del equipo se harían sobre lo validado en preventa.
- La ficha técnica que se aprobó tenia un procesador Intel de 12 núcleos, pero el equipo entregado tiene procesador AMD con 8 núcleos.

Este correo electrónico es confidencial y para uso exclusivo de la(s) persona(s) a quien(es) se dirige. Si el lector de esta transmisión electrónica no es el destinatario, se le notifica que cualquier distribución o copia de la misma está estrictamente prohibida. Si ha recibido este correo por error le solicitamos notificar inmediatamente a la persona que lo envió y borrarlo definitivamente de su sistema.

This electronic mail transmission is confidential, may be privileged and should be read or retained only by the intended recipient. If the reader of this transmission is not the intended recipient, you are hereby notified that any distribution or copying hereof is strictly prohibited. If you have received this transmission in error, please immediately notify the sender and erase it from your system

De: Diana Cristina Martinez Martinez <cristina.martinez@impresistem.com>
Enviado: martes, 3 de febrero de 2026 16:18
Para: Jose Gustavo Beltran Martinez <jose.beltran@tsg.net.co>
Cc: Jose Luis Rodriguez <joseluis.rodriguez@tsg.net.co>; Lina Maria Pena Prieto <Preventa2@tsg.net.co>; Wilson Felipe Bolanos Arcos <wilson.bolanos@tsg.net.co>; Egni Yazmin Gomez Vallejo <yazmin.gomez@tsg.net.co>; Cesar Alfredo Cortes <cesar.cortes@impresistem.com>; Natalia Orozco <natalia.orozco@impresistem.com>; Yenny Garzon Mateus <yenny.garzon@impresistem.com>; Yenny Patricia Maldonado Castro <yenny.maldonado@impresistem.com>; Ricardo Sierra Zorro <lider.preventa@tsg.net.co>; Laura Lorena Buitrago Rincon <laura.buitrago@impresistem.com>
Asunto: RE: Revisión equipos Alcaldía Mayor Lenovo

Estimado Gustavo buena tarde, espero estes muy bien

A continuación te confirmo (en rojo observaciones).

1. Solicitudes de escalamiento a Lenovo por parte de impresistem:

Para la OC 02165:

1.1 Carta de Lenovo a TSG informando fecha de llegada a Colombia. **Se envió solicitud a Lenovo con el 433.**

Para la OC2087

1.2 Para las 170 pantallas que vienen desde china, requerimos:

a. Carta de Lenovo a TSG informando fecha de llegada a Colombia e indicando eventos que han afectado los tiempos de fabricación y/o transporte.
Se envió solicitud a Lenovo pero de acuerdo a información anteriormente enviada y validación hoy con importaciones la mcia debe estar ingresando semana del 9 al 13 de febrero 2026.

1.3. Para los 6 computadores de diseño y el computador tipo torre, sus accesorios y monitores enviar:

a. Carta de Lenovo a TSG informando fecha de llegada a Colombia e indicando eventos que han afectado los tiempos de fabricación y/o transporte.
Se envió solicitud a Lenovo con el 433.

2. Otras solcitudes:

2.1 Para los 6 computadores de diseño y el computador tipo torre, sus accesorios y monitores enviar:

1. soporte de la fecha en que se hizo la confirmación de la compra.
TSG Solicita el envío de la orden de pedido a fábrica, **adjunto**

From: Jose Gustavo Beltran Martinez <jose.beltran@tsg.net.co>
Sent: Monday, February 2, 2026 6:16:50 PM
To: Diana Cristina Martinez Martinez <cristina.martinez@impresistem.com>
Cc: Jose Luis Rodriguez <joseluis.rodriguez@tsg.net.co>; Lina Maria Pena Prieto <Preventa2@tsg.net.co>; Wilson Felipe Bolanos Arcos <wilson.bolanos@tsg.net.co>; Egni Yazmin Gomez Vallejo <yazmin.gomez@tsg.net.co>; Cesar Alfredo Cortes <cesar.cortes@impresistem.com>; Natalia Orozco <natalia.orozco@impresistem.com>; Yenny Garzon Mateus <yenny.garzon@impresistem.com>; Yenny Patricia Maldonado Castro <yenny.maldonado@impresistem.com>; Ricardo Sierra Zorro <lider.preventa@tsg.net.co>; Arnold Gerardo Aldana Peraza <arnold.aldana@impresistem.com>
Subject: RE: Revisión equipos Alcaldía Mayor Lenovo

Reciba un saludo cordial ,
Estimada Diana Cristina,

Doy seguimiento a la solicitudes realizadas a propósito de las ordene s de compra OC2087 y OC 2165. Te agradecemos actualizarnos.

1- Solicitudes de escalamiento a Lenovo por parte de impresistem:

Para la OC 02165:

1.1 Carta de Lenovo a TSG informando fecha de llegada a Colombia.

Para la OC2087

1.2 Para las 170 pantallas que vienen desde china, requerimos:

a. Carta de Lenovo a TSG informando fecha de llegada a Colombia e indicando eventos que han afectado los tiempos de fabricación y/o transporte.

1.3. Para los 6 computadores de diseño y el computador tipo torre, sus accesorios y monitores enviar:

a. Carta de Lenovo a TSG informando fecha de llegada a Colombia e indicando eventos que han afectado los tiempos de fabricación y/o transporte.

2- Otras solcitudes:

2.1 Para los 6 computadores de diseño y el computador tipo torre, sus accesorios y monitores enviar:
a. soporte de la fecha en que se hizo la confirmación de la compra.
TSG Solicita el envío de la orden de pedido a fábrica

2.2 Validar al interior de Impresistem la autorización para que funcionario de TSG realizasen la configuración de las CPU y portátiles que ya están es sus instalaciones y que nos faciliten 5 puestos de trabajo con pantallas, mouses y teclados para esta labor. Esto es beneficio para TSG e Impresistem porque reduce el tiempo de entrega y aceptación de los equipos y atenúa la afectación a cronograma causada por el retraso en la llegada de pantallas.

Este correo electrónico es confidencial y para uso exclusivo de la(s) persona(s) a quien(es) se dirige. Si el lector de esta transmisión electrónica no es el destinatario, se le notifica que cualquier distribución o copia de la misma está estrictamente prohibida. Si ha recibido este correo por error le solicitamos notificar inmediatamente a la persona que lo envió y borrarlo definitivamente de su sistema.

This electronic mail transmission is confidential, may be privileged and should be read or retained only by the intended recipient. If the reader of this transmission is not the intended recipient, you are hereby notified that any distribution or copying hereof is strictly prohibited. If you have received this transmission in error, please immediately notify the sender and erase it from your system

---

De: Jose Gustavo Beltran Martinez <jose.beltran@tsg.net.co>
Enviado: martes, 27 de enero de 2026 18:11
Para: Diana Cristina Martinez Martinez <cristina.martinez@impresistem.com>
Cc: Jose Luis Rodriguez <joseluis.rodriguez@tsg.net.co>; Lina Maria Pena Prieto <Preventa2@tsg.net.co>; Wilson Felipe Bolanos Arcos <wilson.bolanos@tsg.net.co>; Egni Yazmin Gomez Vallejo <yazmin.gomez@tsg.net.co>; Cesar Alfredo Cortes <cesar.cortes@impresistem.com>; Natalia Orozco <natalia.orozco@impresistem.com>; Jose Luis Rodriguez <joseluis.rodriguez@tsg.net.co>; Yenny Garzon Mateus <yenny.garzon@impresistem.com>; Yenny Patricia Maldonado Castro <yenny.maldonado@impresistem.com>; Ricardo Sierra Zorro <lider.preventa@tsg.net.co>; Arnold Gerardo Aldana Peraza <arnold.aldana@impresistem.com>
Asunto: RE: Revisión equipos Alcaldía Mayor Lenovo

Reciba un cordial saludo
Estimada Diana Cristina,

En azul adiciono el seguimiento de TSG a las solicitudes realizadas con relación a la orden de compra OC2087. Te agradecemos actualizarnos.

1. Validar al interior de Impresistem la autorización para que funcionario de TSG realizasen la configuración de las CPU y portátiles que ya están es sus instalaciones y que nos faciliten 5 puestos de trabajo con pantallas, mouses y teclados para esta labor. Esto es beneficio para TSG e Impresistem porque reduce el tiempo de entrega y aceptación de los equipos y atenúa la afectación a cronograma causada por el retraso en la llegada de pantallas.
   Se solicito autorizaciones, una vez nos confirmen aprobaciones estaré informando.
   TSG esta atento de la respuesta a tu escalamiento interno.

2. Para las 170 pantallas que vienen desde china, requerimos:
   a. soporte de la fecha en que se puso la orden a renovó.
      TSG Solicita el envío de la orden de pedido a fábrica
   b. Soporte de la guía de envío informando le fecha de llegada a Colombia.
      TSG Solicita el envío de la guía de transporte.
   c. Carta de Lenovo a TSG informando causas del retraso en esta entrega- **se debe solicitar a Lenovo, te copio correo.**
      TSG Solicita el numero de pedido a fábrica y contacto de Lenovo (no vi el correo que se menciona).

3. Para las 170 CPU y los equipos portátiles que ya tienen en sus bodegas solicitamos.
   a. Manifiestos de importación con números de serie (si aplica) y evidencias fotográficas de los equipos en sus bodegas **Enviados**
      Recibido, gracias.

4. Para los 7 computadores restantes, sus accesorios y monitores enviar:
   a. soporte de la fecha en que se hizo la confirmación de la compra.
      TSG Solicita el envío de la orden de pedido a fábrica
   b. Según el proceso en que se encuentre, enviar el documento que aplique (manifiesto de importación, guía de transporté con fecha de llegada a Colombia). **En proceso de confirmación de ingreso**
      TSG Solicita el envío de la guía de transporte.
   c. Carta de Lenovo a TSG informando causas del retraso en esta entrega. **se debe solicitar a Lenovo, te copio correo.**
      TSG Solicita el numero de pedido a fábrica y contacto de Lenovo (no vi el correo que se menciona).

Este correo electrónico es confidencial y para uso exclusivo de la(s) persona(s) a quien(es) se dirige. Si el lector de esta transmisión electrónica no es el destinatario, se le notifica que cualquier distribución o copia de la misma está estrictamente prohibida. Si ha recibido este correo por error le solicitamos notificar inmediatamente a la persona que lo envió y borrarlo definitivamente de su sistema.

This electronic mail transmission is confidential, may be privileged and should be read or retained only by the intended recipient. If the reader of this transmission is not the intended recipient, you are hereby notified that any distribution or copying hereof is strictly prohibited. If you have received this transmission in error, please immediately notify the sender and erase it from your system

---

De: Diana Cristina Martinez Martinez <cristina.martinez@impresistem.com>
Enviado: viernes, 23 de enero de 2026 18:05
Para: Jose Gustavo Beltran Martinez <jose.beltran@tsg.net.co>
Cc: Jose Luis Rodriguez <joseluis.rodriguez@tsg.net.co>; Lina Maria Pena Prieto <Preventa2@tsg.net.co>; Wilson Felipe Bolanos Arcos <wilson.bolanos@tsg.net.co>; Egni Yazmin Gomez Vallejo <yazmin.gomez@tsg.net.co>; Cesar Alfredo Cortes <cesar.cortes@impresistem.com>; Natalia Orozco <natalia.orozco@impresistem.com>; Yenny Garzon Mateus <yenny.garzon@impresistem.com>; Yenny Patricia Maldonado Castro <yenny.maldonado@impresistem.com>; Ricardo Sierra Zorro <lider.preventa@tsg.net.co>; Arnold Gerardo Aldana Peraza <arnold.aldana@impresistem.com>
Asunto: RE: Revisión equipos Alcaldía Mayor Lenovo

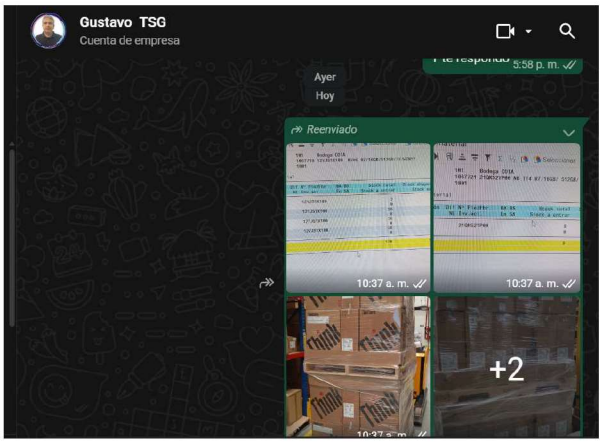
Estimado Gustavo buena tarde

Confirmo lo solicitado y que se ha avanzado

1. Validar al interior de Impresistem la autorización para que funcionario de TSG realizasen la configuración de las CPU y portátiles que ya están es sus instalaciones y que nos faciliten 5 puestos de trabajo con pantallas, mouses y teclados para esta labor. Esto es beneficio para TSG e Impresistem porque reduce el tiempo de entrega y aceptación de los equipos y atenúa la afectación a cronograma causada por el retraso en la llegada de pantallas.
   Se solicito autorizaciones, una vez nos confirmen aprobaciones estaré informando.

2. Para las 170 pantallas que vienen desde china, requerimos:
   a. soporte la fecha en que se puso la orden a renovó.
   b. Soporte de la guía de envío informando le fecha de llegada a Colombia.
   c. Carta de Lenovo a TSG informando causas del retraso en esta entrega- **se debe solicitar a Lenovo, te copio correo.**
3. Para las 170 CPU y los equipos portátiles que ya tienen en sus bodegas solicitamos.
   a. Manifiestos de importación con números de serie (si aplica) y evidencias fotográficas de los equipos en sus bodegas **Enviados**

4. Para los 7 computadores restantes, sus accesorios y monitores enviar:
   a. soporte de la fecha en que se hizo la confirmación de la compra.
   b. Según el proceso en que se encuentre, enviar el documento que aplique (manifiesto de importación, guía de transporté con fecha de llegada a Colombia) **En proceso de confirmación de ingreso**
   c. Carta de Lenovo a TSG informando causas del retraso en esta entrega. **se debe solicitar a Lenovo, te copio correo.**



Quedo atenta

Mil gracias!